

MiyazakiのActiveなナビゲーターを目指そう！

Ma!ナビ通信 WEB版

(一社) 日本産業カウンセラー協会 九州支部 宮崎地域



発行：2025年6月(毎月発行)
宮崎地域担当者会議 広報部

あなたと出会い隊

第47回 産業カウンセラー高山文子さんにインタビュー

たかやまあやこ

カウンセリングの勉強や社会活動、趣味の社交ダンスも楽しんで続けられている高山さんにお話を伺いました。

産業カウンセラー資格取得のきっかけは？

結婚後、義母が経営している化粧品店を手伝うことになりました。メーカーによる販売トークなどの研修は受けたものの、対面販売の経験がない中で、昔からのお客様の対応を任されることになりました。化粧品の紹介だけでなく、初対面のお客様と1時間以上さまざまなお話をする中で、自分の力不足を痛感しました。

傾聴に関する書籍を購入して学んではいたものの、なかなか理解が深まらないうちに、産業カウンセラーの存在を知り養成講座を受講しました。資格取得後、お客様のお話をしっかりと聞けるようになっただけでなく、そのお話を興味深く感じられるようにもなりました。お客様からは「話してスッキリしました」といった声をいただいたり、予約して来店して下さる方も増えてきました。同じ商品がインターネットやドラッグストアでも手に入る時代ですが、わざわざ来店して下さるお客様が、商品の使い方や会話を楽しみにしてくださっていることを通じて、接客の価値を改めて実感するようになりました。

資格取得後はどのような活動をされていますか？

3年前から、「産業カウンセラーの日」行事では当日ボランティアとして活動しています。その際にご一緒した会員の方のご紹介で、ゲートキーパー養成講座を受講し、産業カウンセラー資格取得時に学んだ内容を改めて見直す良い機会となりました。また、2年前に入会した活動団体、「メンタルサポートスローステップ」では、小、中学校教職員向けに生徒の自殺防止の為の研修会・小、中学校の児童生徒向けにSOSの出し方教育講座・市民、民生委員、市の職員向けにゲートキーパー養成講座・市民向けにメンタルヘルス全般講話などのお手伝いをしています。同団体が主催する勉強会、カウンセリング学び舎にも、参加して研鑽を積んでいます。

一方、産業カウンセラー協会が受託している県内のハローワ



初めて接客の仕事に就いた際、お客様対応に悩んだことをきっかけに、産業カウンセラーの資格を取得。現在は自己研鑽を重ねながら、その資格を活かしてさまざまな活動に取り組んでいます。

ークにて開催されている「就職支援セミナー」では、補助講師としての活動も行っています。

今後の活動や夢をお聞かせください。

これからも「メンタルサポートスローステップ」の活動を継続していきたいと考えています。現在はアシスタントとして補助的な立場で関わっていますが、今後も主体的に関与していきたいと思っています。また、就職支援セミナーでは、さまざまな講師の話聞く機会があり、受講者の要望やそれぞれの環境に応じて内容を展開していく講師の話術から多くの学びを得ています。

個人的な活動としては、3年前から週に2~3回、社交ダンスのレッスンに通って学んでいます。社交ダンスでは、男性のリードに合わせて女性が踊るため、次にどのような動きをするかを言葉ではなく感覚で感じ取る必要があります。こうした感受性を養うことは、産業カウンセラー養成講座で学んだことが活かされていると実感しています。

8年後には「ねりんピック」への出場資格を得る予定ですので、それまでに毎週のレッスンを積み重ね、ラテンダンス（ルンバやチャチャチャ）やスタンダードダンス（ワルツやタンゴ）など、計10種目を上手に踊れるよう努力していきたいと考えています。また、ダンスに合ったドレスやシューズも、少しずつ揃えていくつもりです。

(取材：鶴羽)

宮崎地域の情報

2025 年度 – 2026 年度の宮崎地域 新体制のお知らせ



鶴羽 浩



日高 真理子

ごあいさつ

宮崎地域運営責任者 鶴羽 浩

2025 年度支部定時総会にて運営協議員として承認いただきました、鶴羽、日高です。2 年間、会員の皆さんの学びの場、交流の場、そして活躍の場を提供できるよう地域担当者会議や宮崎地域での研修会などを通じて、計画そして準備して参ります。引き続き、ご理解とご協力をお願いします。



平嶋 朋子



赤松 照美

退任のご挨拶

平嶋 朋子

この度、支部運営協議会宮崎地域運営責任者を退任いたしました。講座や会議などのオンライン化、地域事務所の閉所など変化する中での協会活動でしたが、皆様方のご協力、ご理解に支えられ楽しく、充実した時間でありましたこと、本当に感謝しております。心よりお礼申し上げます。新年度からは、私と運営協議員の赤松照美さんに代わり、鶴羽浩さんと日高真理子さんへバトンタッチいたします。よろしくお願致します。

■ ぼらたま通信 No.04 「BCP とは？」

BCP とは、事業継続計画（Business Continuity Plan）の略で、災害やシステム障害などの緊急事態が発生した際にも、事業の継続や早期復旧を図るための計画です。災害はいつ発生するか予測できないため、組織として万全の防災対策を講じることが求められます。これにより、従業員の安全を守り、事業の継続性を確保し、社会的責任を果たすことができます。働く人を支える産業カウンセラーとして理解しておきたい重要な考え方です。

- 宮崎県も BCP 計画の策定を推奨しています。

6 月度 宮崎地域担当者会議報告 (要旨のみ)

1. 地域責任者より
 - ・ 6 月 14 日総会終了をもって、地域責任者を退任後は、地域責任者は鶴羽さん、運営協議委員は日高さんになります。
2. 会員研修部
 - ・ 9 月に、資格取得後 3 年以内の方を対象として研修を予定。産業カウンセラーとしての仕事と実際、および意見交換会という内容、交流会で検討していく
3. 災害ボランティア会議（ぼらたま）
 - ・ 8 月 30 日（土）に 9 時 30 分から 11 時 30 分、宮崎市民プラザで「自然災害から自分と組織を守る」と題して研修を開催予定。
4. 養成講座部
 - ・ 養成講座の受講者が減っており、募集等を含めて見直しが必要。開催回数が多いと受講希望が分散してしまう問題がある。秋、冬コースの開設について受講者が 6 名以上集まらない場合について検討を行う。
5. CC 部
 - ・ 12 月開講の分の説明会を 6 月後半から実施していく予定。
6. その他
 - ・ ランチ交流会 7 月 31 日（木） 12 時から 13 時半予定